PANDUAN

PENANGANAN INSIDEN *WEB DEFACEMENT*

DIREKTORAT PENANGGULANGAN DAN PEMULIHAN PEMERINTAH

DEPUTI BIDANG PENANGGULANGAN DAN PEMULIHAN

BADAN SIBER DAN SANDI NEGARA

T.A 2018

VERSI DOKUMEN

No	Tanggal	Versi Dokumen	Oleh	Keterangan
1	Desember 2018	Versi 0	Deputi III	-

VERSI DOKUMEN

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, nikmat serta karunia-Nya yang tak ternilai dan tak dapat dihitung sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan "Panduan Penanganan Insiden Serangan *Web Defacement*". Panduan ini disusun dalam rangka memberikan acuan bagi pihak yang berkepentingan dalam penanganan insiden serangan *Web Defacement*. Panduan ini berisikan langkah-langkah yang harus diambil apabila terjadi serangan *Web Defacement*, yang dimulai dari tahap persiapan sampai dengan tahap pembuatan laporan dari penanganan serangan. Panduan ini tentu saja masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan ilmu dan referensi kami. Untuk itu, kami selalu berusaha melakukan evaluasi dan perbaikan secara berkala agar bisa mencapai hasil yang lebih baik lagi.

Akhir kata, kami ucapkan terima kasih kepada segala pihak yang telah membantu dalam penyusunan penduan ini.

Jakarta, Desember 2018
Deputi III,

Asep Chaerudin, M.A.S.S

DAFTAR ISI

PROSEDUR PENANGANAN INSIDEN

WEB DEFACEMENT

1. TUJUAN

Penanganan yang terencana dan terorganisir sangatlah diperlukan dalam hal terjadinya insiden *web defacement*, supaya hal tersebut dapat dilakukan, maka diperlukan adanya suatu prosedur yang standar untuk melakukan penanganan terhadap insiden tersebut. Secara umum tujuan prosedur standar ini adalah untuk memberikan arahan secara *best practices* dalam penanganan insiden *web defacement*, sedangkan secara khusus adalah sebagai berikut :

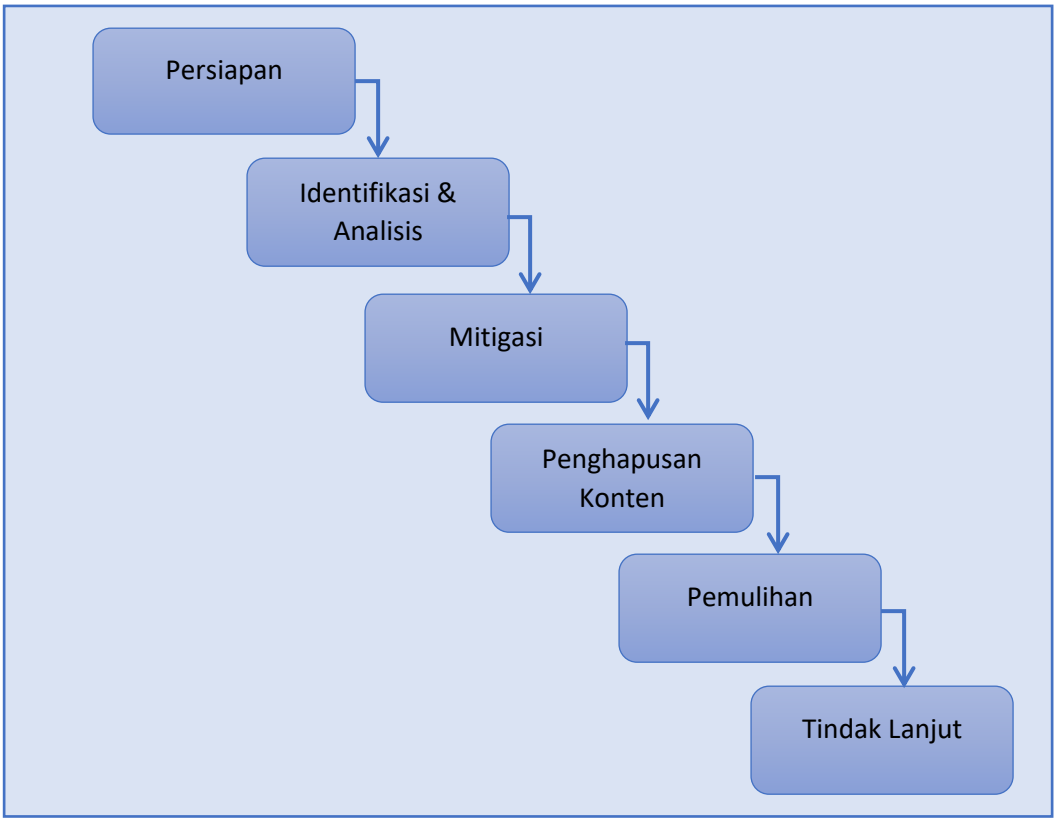
a. Memastikan adanya sumber daya yang memadai untuk menangani insiden yang terjadi
b. Menjamin pihak-pihak yang bertanggung jawab dalam penanganan insiden bekerja sesuai dengan tugas dan kewajiban masing-masing
c. Menjamin aktivitas dari penanganan insiden dapat terkoordinasi dengan baik
d. Melakukan pengumpulan informasi yang akurat
e. *Sharing* pengetahuan dan pengalaman di antara anggota tim penanganan insiden
f. Meminimalisir dampak dari insiden yang terjadi.
g. Mencegah adanya serangan lanjutan dan mencegah kerusakan agar tidak lebih meluas

2. RUANG LINGKUP

Prosedur standar penanganan insiden ini berisi langkah-langkah yang harus diambil apabila terjadi insiden *web defacement*, yang dimulai dari tahap persiapan sampai dengan tahap pembuatan laporan dari penanganan insiden. w*eb defacement* dapat terjadi pada semua halaman web, baik milik sektor pemerintah**,** infrastruktur informasi kritikal nasional dan ekonomi digital. Prosedur standar penanganan insiden ini dapat dijadikan acuan bagi semua individu atau tim yang bertindak sebagai penanggung jawab/administrator dari suatu *web server*.

3. PROSEDUR PENANGANAN WEB DEFACEMENT

Terdapat 2 (dua) cara bagi institusi/perorangan untuk meletakan suatu halaman web, yaitu meletakan pada *server* yang dikelola sendiri atau meletakan halaman webnya pada *web hosting*. Bagi yang meletakkan halaman webnya pada *web hosting*, maka apabila terjadi *web deface* harus melakukan koordinasi dengan pihak web hosting. Koordinasi ini ditujukan untuk memudahkan penanganan dari web yang telah ter-*deface*. Setiap pengelolah *web hosting* seharusnya memiliki prosedur untuk menangani insiden *web defacement*. Secara umum tahap-tahap dalam menangani suatu insiden dapat digambarkan sebagai berikut :



Gambar 1. Tahap Penanganan Insiden

Berdasarkan gambaran tahap-tahap penanganan suatu insiden, dapat dibuat suatu prosedur standar untuk melakukan tindakan apabila terjadi suatu insiden. Prosedur standar penanganan insiden *web deface* dapat diuraikan sebagai berikut :

3.1.Persiapan

Dalam melakukan penanganan insiden, perlu dilakukannya tahapan persiapan yang bertujuan untuk mempersiapkan segala sesuatu yang dibutuhkan pada saat penanganan insiden *web defacement*. Adapun prosedur sebagai berikut :

a) Pembentukan tim penanganan insiden perlu dilakukan baik berasal dari institusi yang mengalami insiden (internal) atau juga bisa berasal dari luar institusi (eksternal) jika memang sangat diperlukan;

b) Menyiapkan dokumen yang dibutuhkan dalam proses penanganan insiden. Dokumen ini antara lain adalah :
   - *Standar Operation Procedure;*
   - Form-form yang akan digunakan : form penanganan insiden, form *chain of custody;*
   - Gambaran diagram terbaru yang menggambarkan hubungan antar komponen-komponen aplikasi yang membangun *website* (*web server*, aplikasi web, para user, diagram *network*);
   - Dokumentasi dari sistem operasi, aplikasi, protokol dan anti virus yang terdapat pada *web server*.

c) Lakukan koordinasi insiden dengan tim yang dapat menangani secara teknis, koordinasi dengan tim CSIRT ataupun *Point of Contact* untuk mendapatkan informasi tambahan dalam penanangan insiden;

d) Menyimpan bukti insiden antara lain *screenshot* insiden *web defacement*, *log server* ataupun *log* perangkat pendukung *server*. Jika menemukan file yang mencurigakan dapat dilakukan pendokumentasian file tersebut. Untuk kegiatan forensik, dapat juga dilakukan proses imaging baik seluruh storage server ataupun memori (RAM) yang digunakan;

e) Menentukan tempat (ruangan) untuk menangani insiden baik kegiatan rapat tim maupun kegiatan analisis insiden;

f) Menyiapkan tool dan media yang dibutuhkan untuk menangani insiden. *Tools* yang dapat disiapkan antara lain *Scanning Tools*, *Forensic Tools*, dan *Monitoring Tools*. Media dapat berupa *storage external*.

3.2.Identifikasi dan Analisis

Pada tahap ini dilakukan proses identifikasi untuk memastikan bahwa insiden yang telah terjadi dapat diketahui sumber serangannya. Selain itu juga untuk mengumpulkan informasi yang cukup tentang insiden tersebut sehingga tim dapat memprioritaskan langkah selanjutnya dalam menangani insiden.

Dalam prosed identifikasi, prosedur yang dilakukan adalah sebagai berikut :

a) Memeriksa file-file yang bersifat statis, apakah terjadi perubahan dan kapan perubahan itu terjadi. Memeriksa semua *link* yang ada pada halaman web (*src, meta, css, script);*

b) Memeriksa semua *log file*. *File log* yang dapat diperiksa antara lain *Error Log, Access Log, Database Log, Auth Log, Install Log, Event Log, Firewall Log, IDS/IPS Log, Switch/Router Log*;

c) Memeriksa folder pada *website* yang bersifat publik (akses *write*, biasanya untuk menyimpan *file upload*) untuk indikasi *file backdoor*, *malware*, *trojan*, atau *maliciuous file* lainnya;

d) Memeriksa kembali kode sql yang digunakan pada web aplikasi, apakah terdapat bug pada code tersebut. Memeriksa pada implementasi fitur *Login/Logout*, Koneksi *Database*, dan Menampilkan Isi *Database*;

e) Memeriksa version setiap aplikasi/*library* yang digunakan. Periksa versi *web server*, versi aplikasi dan versi *database*;

f) Memeriksa setiap koneksi yang terhubung ke *server* tersebut;

g) Memeriksa layanan/*service* yang sedang berjalan. Periksa semua *port* yang terbuka, periksa cronjob (*service* otomatis harian), periksa *last login* untuk *user*, periksa *history*;

h) Dalam melakukan tahapan ini, *tools* yang dapat digunakan antara lain : NMap, Nikto, Accunetic, Nessus.

3.3.Mitigasi

Untuk mengurangi dampak peningkatan resiko (mitigasi) perlu dilakukan hal-hal sebagai berikut :

a) Perlu dilakukan pembangunan *website* sementara agar publikasi informasi pada *website* tetap berjalan. Atau dapat juga dilakukan pembangunan *site under maintenance*;

b) Lakukan *backup* sistem, untuk keperluan forensik ataupun untuk mengumpulkan bukti-bukti insiden;

c) Pembatasan akses terhadap sumber serangan yang ditemukan antara lain sumber IP, sumber *port*, serta akun user yang digunakan oleh penyerang

3.4.Penghapusan Konten

Setelah ditemukan aplikasi ataupun *file* yang bersifat *malicious*, maka tahap selanjutnya adalah melakukan penghapusan konten tersebut. Adapun tahapannya adalah sebagai berikut :

a) Lakukan hapus file *malicious*, antara lain : *file defacement*, *file backdoor*, *file rootkit* ataupun *file malware*;

b) Lakukan *uninstall* aplikasi yang ditemukan sebagai aplikasi *malicious*;

3.5.Pemulihan

Pada tahapan ini bertujuan untuh memulihkan kembali halaman web kepada keadaan semula. Prosedur yang dapat dilakukan adalah sebagai berikut :

a) Mengaktifkan (me-*restore*) *file-file* yang telah di-*backup*. *File* dapat berupa *file* pada *web server*, *file database*. Dan gunakan aplikasi *checksum* sebagai *data integrity checker* pada *file backup* tersebut;

b) Lakukan *update*/*upgrade*/*patch* semua aplikasi yang digunakan pada *web server*. Jika menggunakan CMS, *update* versi web aplikasi, *plugins*, *themes* yang digunakan. Jika menggunakan API dapat melakukan *update library* yang digunakan. Selain itu perlu dilakukan update *rules* pada konfigurasi keamanan yang digunakan;

c) Lakukan *automatic updates* pada setiap aplikasi yang digunakan;

d) Lakukan pembaruan seluruh akun yang digunakan baik pada sistem operasi, web aplikasi;

e) Lakukan *hardening server* ataupun aplikasi yang digunakan seperti memasang *Web Application Firewall* (WAF), memasang aplikasi anti-*defacement* (DotDefender, Nagios, Webguard);

f) Pisahkan antara *file webserver* dengan file *database* pada partisi yang digunakan.

3.6.Tindak Lanjut

Sebagai tindak lanjut penanganan insiden, perlu dilakukan hal-hal sebagai berikut :

a) Lakukan uji keamanan *web server* dan aplikasi;

b) Memetakan kerentanan yang ditemukan, baik rentan terhadap serangan SQL Injection, XSS, *Misconfiguration*, atau sudah *deprecated*/usangnya versi aplilkasi yang digunakan;

c) Membuat semua dokumentasi dan laporan terkait kegiatan dan waktu yang dibutuhkan pada proses *incident handling* yang telah dilakukan;

d) Menuliskan *tools* apa saja yang digunakan dalam membatu proses *incident handling;*

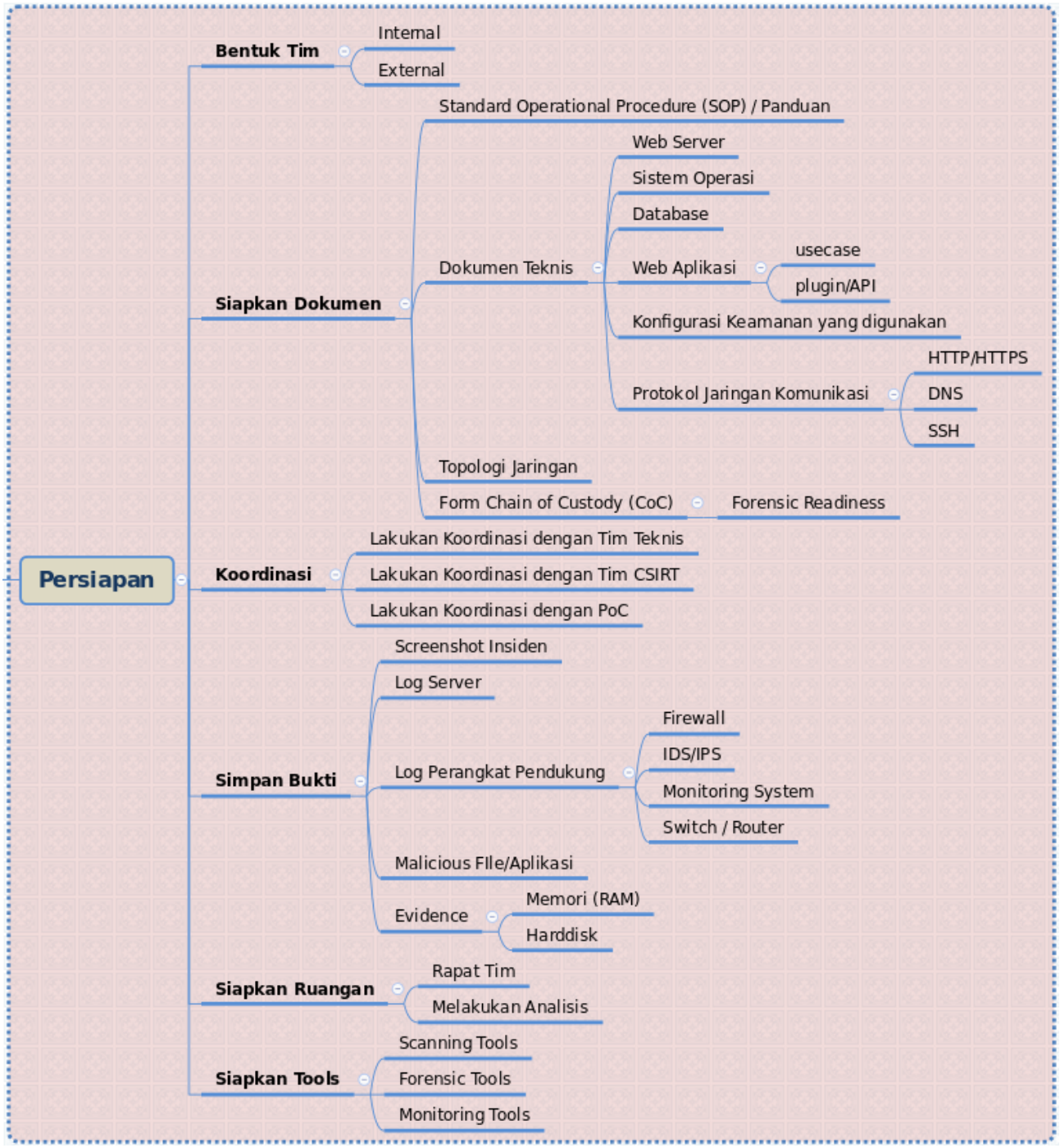
e) Menuliskan bukti-bukti yang ditemukan, hal ini terkait dengan proses hukum kedepannya;

f) Memberikan analisa dan penjelasan apa yang harus dilakukan sehingga insiden serupa tidak terulang kembali;

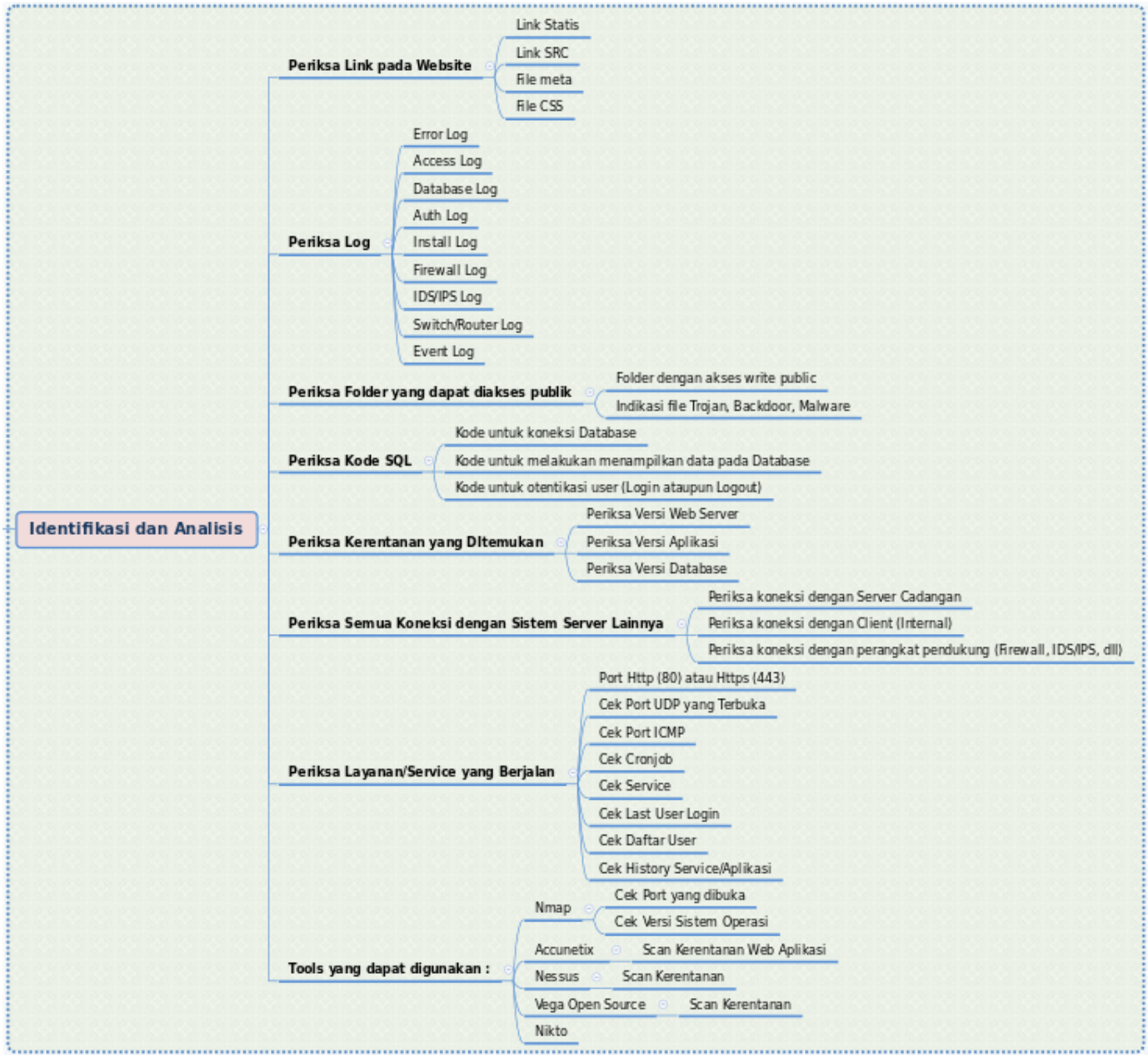
g) Membuat evaluasi dan rekomendasi.

LAMPIRAN I - BAGAN PENANGANAN INSIDEN

A. TAHAP PERSIAPAN

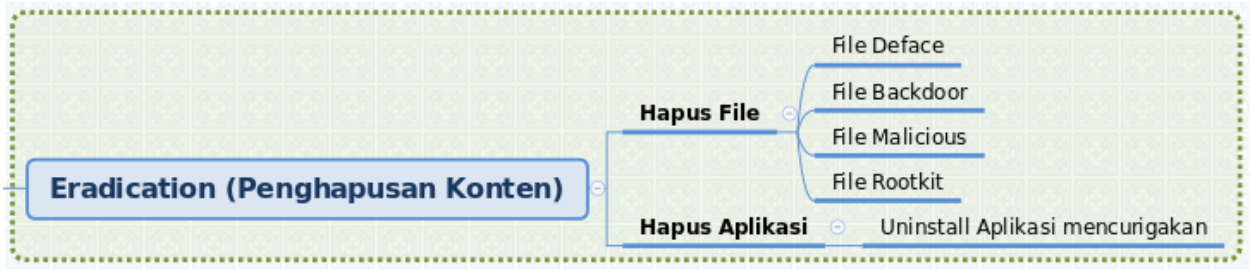


B. TAHAP IDENTIFIKASI DAN ANALISIS

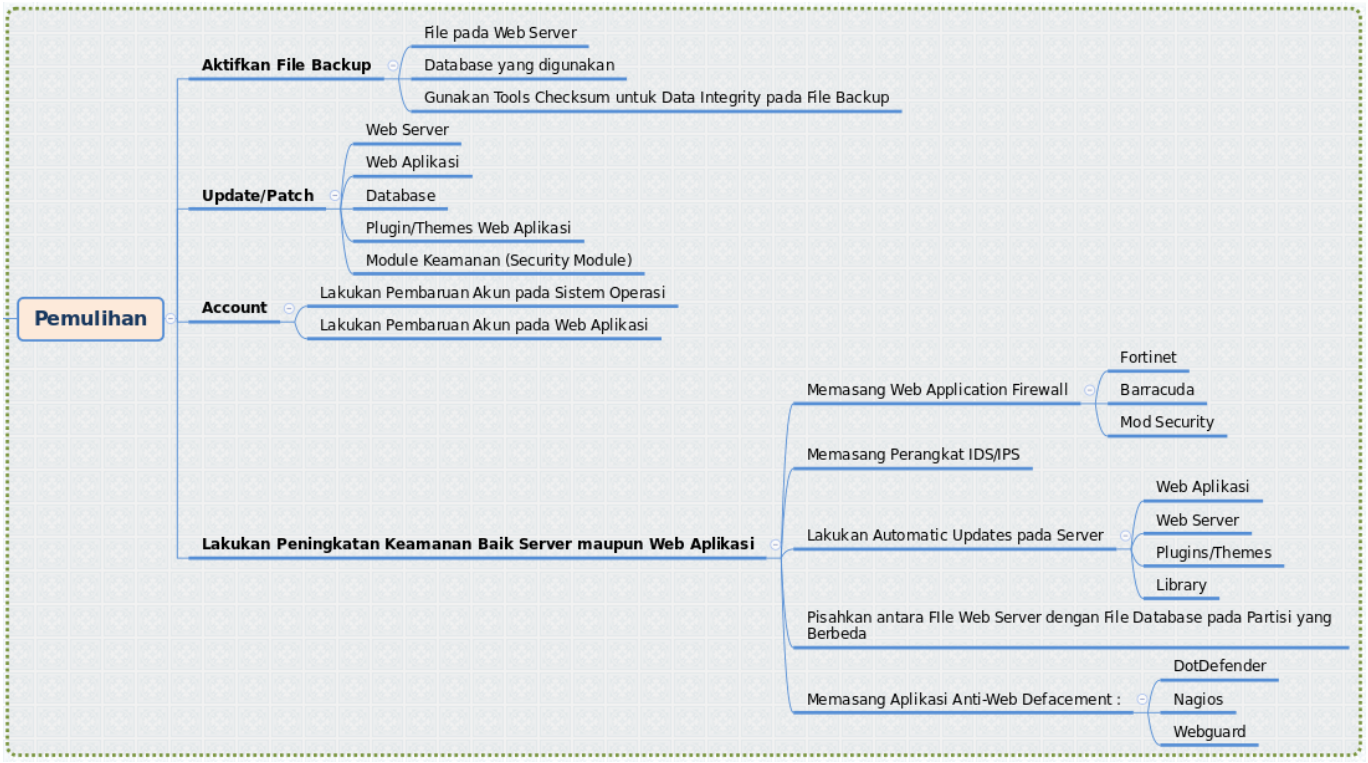


C. TAHAP MITIGASI

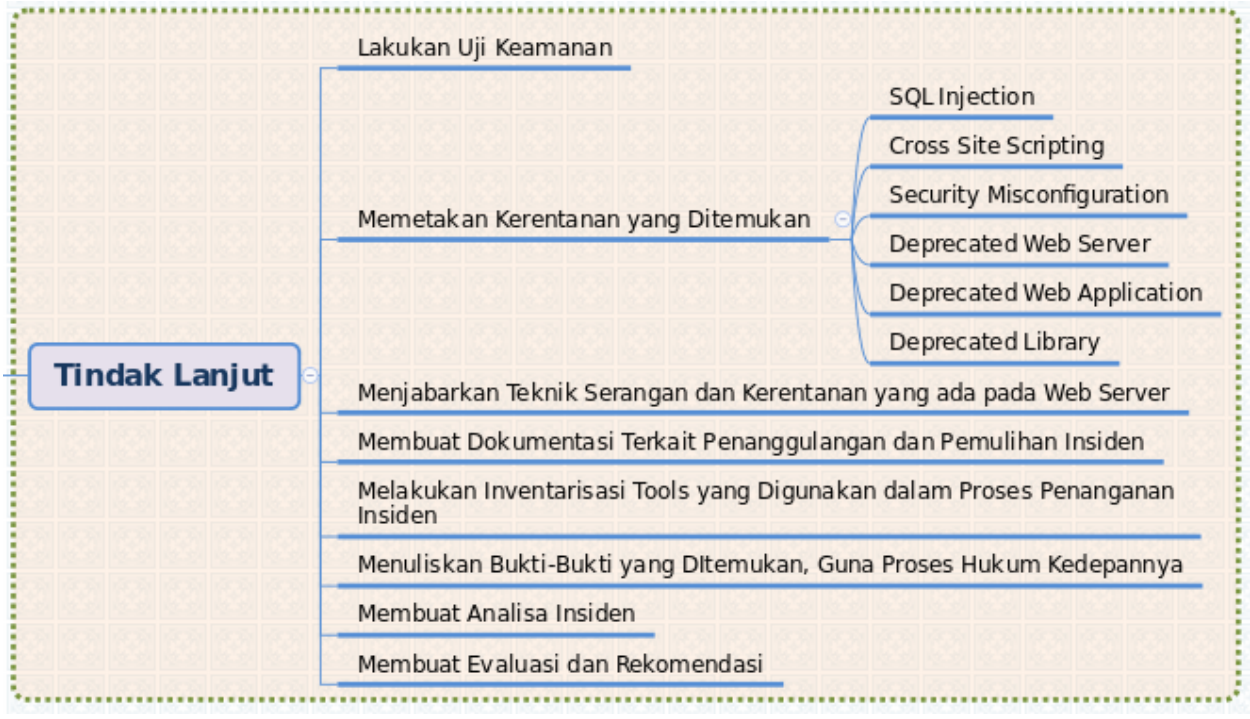
D. TAHAP PENGHAPUSAN KONTEN



E. TAHAP PEMULIHAN



F. TAHAP TINDAK LANJUT



LAMPIRAN II - *STANDAR OPERATION PROCEDURE* (SOP)